



INDICADORES DE GESTIÓN AÑO 2021

PROCESO	ID	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DEL INDICADOR	OBJETIVO	FORMULA INDICADOR	META (VIGENCIA)	CUMPLIMIENTO DE LA META	ANÁLISIS
Dirección estratégica -Oficina de comunicaciones	1.1	Consultas de Información virtuales	Proceso	Conocer el número total de tráfico de la página web vinculado a consultas de información, permitiendo conocer el nivel de interés de los visitantes y su facilidad en el acceso a contenidos. De esta manera se puede saber qué tan buen trabajo se está haciendo al optimizar su página para motores de búsqueda de google.	Sumatoria del número de consultas de información por página Web correspondientes a (bases de datos Inirida, colecciones biológicas, negocios amazónicos y centros de documentación).	300.000 consultas al año	560.479	560.479 registros que superan la meta anual prevista en el 188%, lo que demuestra que los usuarios intensificaron la búsqueda de información en las herramientas virtuales suministradas por el Instituto. Como análisis de seguimiento al indicador podemos resaltar las siguientes actividades: 1. El 74% de todas las consultas de información institucional durante el año 2021 corresponden a la consulta en la web, aquí se presentó un incremento considerable en 2021 que obedece a la estrategia SEO (Search Engine Optimization) para mejorar el tráfico de las redes y la permanencia de los usuarios. 2. El proceso de SIATAC generó un indicador nuevo (12.2 Consultas de información SIATAC), en el cual se registran las consultas específicas de este proceso y no se contabilizan en este reporte, sin embargo, se incluyen en el gráfico comparativo para conocer su porcentaje de consulta con 246.649 registros. 3. La Oficina de comunicaciones implementó una evaluación institucional para conocer el nivel de percepción del uso de la página web y poder trabajar a partir de los resultados en nuevas estrategias de accesibilidad en la página web institucional para la vigencia 2022. 4. Para esta vigencia, como parte de los motores de búsqueda potencializables estuvo la inclusión de FAUNA y del portal web generando un impulso considerable de 6 veces en el incremento del indicador para el año 2021 y en comparación con el 2020.
Dirección estratégica -Oficina de comunicaciones	1.2	Producción científica	Efectividad	Establecer el número de publicaciones, artículos en revistas indexadas y capítulos de libros, sobre temas relacionados con la investigación en la Amazonia, que se elaboran por parte de los investigadores del Instituto anualmente	(Núm. Publicaciones científicas (libros)+Núm. de artículos en publicaciones científicas + Núm. de capítulos publicados en libros) orientadas a (i) la gestión de protección y conservación, (ii) la gestión en el uso y explotación (aprovechamiento)	20 publicaciones	37	En el año 2021 se reportaron 37 publicaciones, se ha podido demostrar que con relación a los años anteriores las publicaciones se han incrementado y los investigadores han participado de manera más proactiva en la escritura de artículos para revistas de alto nivel, libros y ponencias entre otras publicaciones científicas.
Formulación de proyectos	2.1	Formulación de proyectos	Insumo	Medir la gestión del Instituto en su búsqueda de nuevos proyectos de investigación	(Núm. de proyectos aprobados / Núm. de Proyectos Formulados con respuesta)*100	60%	71%	Se formularon treinta y dos (32) proyectos de los cuales dieciocho (18) recibieron respuesta durante la vigencia. Quince propuestas fueron avaladas y 3 no aprobadas. Sobre las 14 formulaciones restantes, 10 se encuentran en evaluación por parte del cofinanciador y 2 proyectos se encuentran en lista de elegibles para financiación. Y los dos proyectos de inversión financiados con recursos del Presupuesto General de la Nación fueron reformulados para un nuevo periodo, pero por recomendación del Ministerio de Ambiente se suspendió el proceso para 2022.
Ejecución de proyectos	3.1	logro de proyectos de investigación científica	Eficacia	Garantizar que los proyectos de investigación científica cumplan los productos y las metas propuestas.	Sumatoria de actividades ejecutadas por proyecto/ Sumatoria de actividades programadas por proyecto	90%	97%	En el año 2021 se formularon 26 proyectos cofinanciados y dos BPI, para un total de 28 proyectos con un porcentaje de cumplimiento promedio del 97% y 6 proyectos finalizados en la vigencia.
Ejecución de proyectos	3.2	Actividades de divulgación Institucional	Producto	Determinar cuáles fueron las actividades de discusión, difusión, y/o intercambio de conocimientos del Instituto en eventos de académicos (congresos, simposios, foros, conversatorios, etc). Se mide ámbito nacional e internacional.	Sumatoria de la cantidad de eventos o escenarios de divulgación institucional	60	69	Durante el año el Instituto SINCHI participó en 69 eventos de divulgación (ferias, foros, ponencias, presentación de resultados, congresos nacionales e internacionales). De los cuales 21 fueron orientados al conocimiento y conservación y 34 al aprovechamiento sostenible de la biodiversidad. *El valor total no refleja el número total de la participación institucional. Muchos eventos aplican a las dos categorías. Del total de los eventos, 49 corresponde a nivel nacional y 20 a nivel internacional.
Ejecución de proyectos	3.3	Presencia Institucional	Producto	Determinar la participación institucional en espacios de discusión y toma de decisiones (Comités, Consejos, Mesas Regionales, Programas etc.). Determinar cuáles fueron las actividades de divulgación del Instituto en eventos (académicos, políticos, públicas y de ciudadanía). Se deja de medir la localización: nacional, local, departamental, regional e internacional. Es más importante medir el objetivo o adonde apunta la participación del instituto en estos espacios.	Sumatoria de la cantidad de eventos o escenarios de participación y/o presencia institucional	300	502	Durante el año 2021, el Instituto SINCHI participó en 502 espacios de discusión y toma de decisiones en el ámbito nacional, regional, departamental e internacional. Este número de asistencias a eventos representa el 179%, superando la meta definida para esta vigencia. En comparación al año 2020 el nivel de participación aumentó en un 28%, el Instituto fortaleció sus mecanismos de comunicación virtual y se aprovecharon los espacios programados por parte de los investigadores con herramientas como google meets. De los 502 espacios, 307 fueron virtuales (61%), esta modalidad de evento facilita la participación de los investigadores, se ahorra tiempo y recursos por el desplazamiento y alojamiento en otras ciudades. Del total de participaciones, 248 correspondieron a actividades o eventos relacionados con el conocimiento y conservación y 507 a actividades de uso y aprovechamiento de la biodiversidad. *El valor total no refleja el número total de la presencia institucional. Muchos eventos aplican a las dos categorías. La participación en estos eventos y espacios de participación institucional facilitan al Instituto: (i) conocer los socios de la región, (ii) hacer conocer su experiencia y los resultados de las investigaciones, (iii) tener oportunidades para replicar acciones exitosas en otras áreas; y (iv) participar en formulaciones de proyectos de investigación en la medida que se identifiquen necesidades de investigación en la región.

Ejecución de proyectos	3,4	Desarrollo, transferencia de conocimiento, acompañamiento a procesos de innovación y capacitaciones	Efectividad	Cuantificar procesos de innovación, de transferencia tecnológica y transferencia de conocimiento y capacitación en conservación y aprovechamiento sostenible de los recursos naturales.	Núm. de protocolos de procesos de innovación desarrollados + Núm. de procesos de innovación transferidos + Núm. de emprendimientos acompañados.	20	53	<p>Durante el año 2021 se realizaron 53 transferencias clasificadas en dos grupos así: grupo C con 3 eventos de proceso acompañado y 100 beneficiarios y 50 eventos de Transferencia de conocimiento y Capacitación con 1324 beneficiarios.</p> <p>Total beneficiarios: 1424</p> <p>En comparación al año 2020, las transferencias aumentaron en un 48%. Esto se debe a que además de realizar talleres para acompañar los emprendimientos con capacitación en: Buenas prácticas de manufactura, seguimiento a control de calidad e implementación de mejoras técnicas a productos con uso de frutales amazónicos; se incluyó la categoría de D: Transferencia de conocimiento y Capacitación en un tema general, que incluye transferencia de conocimientos en metodologías para inventarios de fauna y flora, cambio climático (vulnerabilidad y medidas de adaptación y mitigación), restauración y servicios ecosistémicos, planificación predial, generación de información para la evaluación de las chagras en sus componentes cultural, vegetal, fauna, productivo y climático, técnicas de aprovechamiento forestal; Identificación y valoración de sistemas productivos sostenibles y preparación de sustrato para el llenado de bolsas y producción de plántulas de vivero.</p> <p>Al final del año, en el marco de la sentencia STC 4360 de 2018: con el proyecto " Desarrollo e implementación de la metodología para la actualización del Plan de Acción y la construcción del PIVAC" con el Ministerio de Agricultura, se hicieron capacitaciones a 477 personas, en temas de ordenamiento ambiental territorial y desarrollo sectorial, conservación e información, alternativas productivas (y reconversión productiva), educación, cultura e innovación como insumo para la actualización del Plan de Acción y la construcción del PIVAC.</p>
Gestión de colecciones	4,1	Registros de colecciones	Producto	Aumentar, mejorar y gestionar las colecciones biológicas de la Amazonia colombiana	Número de registros nuevos que ingresan a las colecciones del Instituto en la vigencia	3500 registros	4.247	Para la vigencia 2021 se gestionaron un total de 4.247 registros de colecciones biológicas de la Amazonia colombiana, el cumplimiento de registros para esta vigencia supero la meta en mas del 120%, sobrepasando los 3.500 registros anuales estimados en la meta del indicador. La clasificación de registros esta en un 50% para la colección de COAH, 21% para la colección SINCHI A (anfibios), 19% para la colección COMAC, 8% para la colección CIACOL y 3% para la colección SINCHI R (reptiles).
Gestión de colecciones	4,2	Reportes nuevos de especies	Producto	Evidenciar el crecimiento de las colecciones biológicas a partir de nuevos registros de especies.	Número de nuevos registros de especies en las colecciones	50 registros	61	Durante la vigencia 2021, los trabajos realizados en el proceso de gestión de colecciones permitieron encontrar 61 nuevas especies, que demuestran el crecimiento de las colecciones biológicas del Instituto y en especial la colección del Herbario (COAH) que representa el 64% de las especies identificadas.
Gestión financiera	5,1	Ejecución Presupuestal	Economía	Garantizar los recursos para las investigaciones y apoyar el cumplimiento de los planes nacionales, sectoriales e institucionales y la misión del Instituto SINCHI.	Sumatoria del Presupuesto mensual ejecutado de cada uno de los proyectos de inversión y de funcionamiento/ Total de Presupuesto obligado*100	100%	100%	Los valores de ejecución corresponden a las reservas presupuestales (obligaciones), y el presupuesto apropiado a lo programado para el 2021.
Gestión financiera	5,2	Gastos destinados a la investigación	Efectividad	Garantizar los recursos para las investigaciones y apoyar el cumplimiento de los planes nacionales, sectoriales e institucionales y la misión del Instituto SINCHI.	Total de recursos aplicados a investigación/Total de Presupuesto ejecutado*100	75%	86%	86% de gastos que se destinan a actividades de investigación, lo que representa un amplio cumplimiento de la meta establecida para el indicador. Este resultado refleja además una mayor efectividad del trabajo institucional pues demuestra que consistentemente año por año se destina la gran mayoría de los recursos a actividades misionales.
Gestión financiera	5,3	Regionalización presupuestal	Efectividad	Garantizar los recursos para las investigaciones y apoyar el cumplimiento de los planes nacionales, sectoriales e institucionales y la misión del Instituto SINCHI.	(Inversión departamento / Total de Inversión)*100	6 departamentos cubiertos	8	Se ejecutó presupuesto para 8 departamentos de la región, el departamento con más participación de recursos es Amazonas con el 23% y Guaviare con el 22%.
Gestión administrativa - Unidad de Apoyo de Talento Humano	6,1	Cobertura de la capacitación	Efectividad	Evaluar la participación, cobertura y cumplimiento del plan de capacitaciones previsto por la Entidad.	Número de personas que participaron de la capacitación/ Número de personas convocadas a la capacitación	53%	52%	Para la vigencia 2021, el porcentaje de cobertura correspondiente a capacitación formal y no formal correspondió al 52%, lo que indica cobertura y cumplimiento del plan de capacitaciones previsto por la Entidad. Como estrategia de cumplimiento, se buscó promover capacitaciones de manera virtual, utilizando las herramientas institucionales como correo electrónico, intranet y videos institucionales; esta fuente de utilización de la herramienta Google meet facilitó que se pudieran adelantar algunas capacitaciones de manera virtual con todo el personal del Instituto
Gestión legal	7,1	Gestión de la Unidad de Apoyo Jurídica	Eficacia	Establecer el porcentaje de cumplimiento por parte de los profesionales de la Unidad de Apoyo Jurídica en la elaboración de contratos.	Número de documentos en limpio/ Número total de documentos revisados	60%	67%	Durante la vigencia 2021, la unidad de apoyo jurídica reviso un total de 1265 documentos, de los cuales 852 se encontraron elaborados de manera correcta y a tiempo, esto quiere decir que la efectividad anual del indicador correspondió al 67% de efectividad. Se elaboro un seguimiento mes a mes para poder revisar y detallar el nivel de cumplimiento estimado, destacando que en todos los meses se cumplió con la meta.
Gestión legal	7,2	Eficacia actas de comité de contratación	Efectividad	Establecer el porcentaje de la gestión de la Unidad de Apoyo Jurídica al momento de elaborar los documentos asignados en cumplimiento de sus funciones.	Número de actas de comité de contratación elaboradas en el término/ Número total de actas de comité de contratación.	90%	100%	Las actas de comité de contratación evidencian que cada proceso de selección, bien sea Convocatoria Pública o Lista corta se realizó de manera transparente, realizando un seguimiento objetiva de cada proceso, cumpliendo siempre lo estipulado en el manual de contratación o manual operativo de cada proyecto y lo señalado en los términos de referencia o estudios previos, permiten y facilitan realizar seguimiento, recomendaciones y apoyo a la gestión contractual, así como definir lineamientos y políticas generales, que conozca de la actividad contractual para el cumplimiento de sus objetivos
Gestión legal	7,3	Tasa de fallos favorables en acciones de tutela	Eficacia	Medir el porcentaje de fallos favorables de acciones de tutela en contra de la entidad que invocan la protección del derecho de petición	No. De acciones de tutela con fallo favorable en el año en curso que invocan la protección del derecho de petición / No. De acciones de tutela recibidas por la entidad en el año en curso que invocan la protección del derecho de petición	100%	100%	Para la vigencia 2021 no se reportaron acciones de tutelas recibidas por la entidad que invocaron la protección del derecho de petición.
Evaluación Interna	9,1	Cumplimiento al plan de acción de la OAEI	Eficacia	Medir el grado de cumplimiento del proceso de evaluación interna y la mejora continua en la ejecución del plan anual de auditorías	((# de actividades realizadas/# de actividades programadas del plan anual de auditorías)*100	85%	117%	A pesar de que la ejecución de las auditorías internas sufrió consecuencias por la pandemia y los aislamientos, la oficina desarrolló más actividades de las planeadas con una sobrejecución que indica una ejecución de actividades del 117,48% y un valor de este indicador equivalente a 115%. Pero se considera importante no modificar el rango de este indicador, porque las actividades no planeadas de la oficina varían anualmente y es imposible una tabulación anticipada de las mismas, al igual que las actividades que resultan de imposible ejecución como las auditorías de 3 Sedes y la de 1 proce

Evaluación Interna	9.2	Cumplimiento plan anual de auditorías internas	Eficiencia	Establecer el tiempo promedio del proceso de evaluación interna y mejoramiento continuo en la entrega de informes de auditoría	Promedio de días entre la (fecha entrega del informe de auditoría y la fecha de reunión de cierre de la auditoría)/#de informes presentados		90%	Dando cumplimiento al Plan Anual de Auditorías Internas aprobado por el Comité de Coordinación del SEI se programaron 10 auditorías a procesos y se dejaron aprobadas sujetas a disponibilidad de tiempo las 5 auditorías de Sedes; en 2021 se ejecutaron las siguientes auditorías: a) Procesos; Dirección estratégica, Formulación, Ejecución, Financiera, Administrativa, Calida, Evaluación y Control, Legal, Gestión de Información Georreferenciada y Laboratorios (en Sedes), y 4 Sedes: Florencia y San José del Guaviare, por tiempo no se pudo realizar las otras auditorías de Sedes, las cuales se priorizan para ser realizadas en el primer semestre de 2022.
Gestión de Calidad	10.1	Nivel de calidad del servicio de consultas de información	Calidad	Conocer el grado de satisfacción del usuario relacionado con la prestación directa del servicio, el cumplimiento y la calidad de la información a partir de la aplicación de encuestas de satisfacción.	Número de usuarios satisfechos/ Número de usuarios que evaluaron el servicio de manera voluntaria	95%	92%	Este indicador se respalda con los informes semestrales suministrados a la Oficina de Evaluación Interna
Gestión de Calidad	10.2	Efectividad de las acciones de mejoramiento de procesos	Efectividad	Reportar y dar tratamiento oportuno a las acciones de mejoramiento de los procesos del sistema de Gestión de Calidad y MECI	Número de detecciones de mejoramiento gestionadas y cerradas / Número de detecciones de mejoramiento documentadas para el sistema integrado de gestión.	85%	71%	De las 16 acciones de mejoramiento documentadas, el 71% tuvieron un cierre efectivo para esta vigencia y el 29% se encuentran en fase de proceso y seguimiento puesto que requieren un nivel de verificación más minucioso y de aplicación de recursos que requiere ser evaluado para su aprobación en el transcurso de la vigencia 2022. Sin embargo, han sido documentadas por su gran impacto para el sistema de gestión de calidad y se encuentran en seguimiento para su cumplimiento.
Gestión de Calidad	10.3	Gestión de identificación, análisis y evaluación de riesgos y oportunidades	Gestión	Identificar, analizar y evaluar la gestión de riesgos institucional, que impacta en el desarrollo, avance y aplicación de controles para el cumplimiento de los objetivos de cada uno de los procesos del Sistema de Gestión de Calidad y MECI	Número de riesgos revisados y controlados / Número de riesgos identificados.	85%	96%	El margen de efectividad actual, tiene una calificación de efectividad en la aplicación de controles del 96%, se identificaron 48 riesgos negativos de los cuales 46 se encuentran dentro de una zona total de control y dentro de una calificación de riesgo residual de término "baja" con un 9% y "moderada" con un 86%, 2 riesgos de los 48 identificados están documentados y controlados a pesar de tener una materialización durante la vigencia 2020 y 2021.
Laboratorio	11.1	Cumplimiento de plazos de entrega de resultados de laboratorio	Efectividad	Demostrar para cada uno de los laboratorios, el cumplimiento de las actividades planificadas para la vigencia.	Número de resultados de laboratorio realizados/ Número de resultados programados		100%	Para la vigencia 2021, se reportaron un total de 61 resultados para cinco laboratorios (microbiología, fitopatología, bromatología, recursos genéticos, uso y aprovechamiento de la biodiversidad), identificados para 7 procedimientos analizados y documentados dentro del sistema de gestión de calidad, lo que corresponde al 58% de la capacidad de las pruebas que puede realizar el Instituto al Interior de los laboratorios.
Laboratorio	11.2	Mantenimiento y/o mejoramiento de los procesos de laboratorio	Proceso	Medir y evaluar el cumplimiento del mantenimiento y/o mejoras programadas a los laboratorios, para responder a las necesidades de la investigación científica.	Actividades definidas en el plan operativo del proyecto vinculado al proceso de laboratorio (mejoras, métodos, equipos actualizados, perfiles laborales, capacitaciones, reporte de necesidades de infraestructura, etc)		98%	Para la vigencia 2021, se programaron 39 actividades definidas en el plan operativo para cada uno de los proyectos de investigación (mejoras, métodos, equipos actualizados, perfiles laborales, capacitaciones, reporte de necesidades de infraestructura, etc.), el cumplimiento de las actividades se reportó en un 98% de cumplimiento, para el reporte de 4 laboratorios (microbiología, biotecnología, bioensayos, uso y aprovechamiento) y 8 procedimientos descritos dentro del alcance del Sistema de Gestión de Calidad Institucional.
Gestión de información ambiental georreferenciada del SIATAC	12.1	Cantidad de productos de información georreferenciada generados en el año y disponibles en el SIATAC	Proceso	Conocer la cantidad de productos nuevos que se publican y están disponibles para los usuarios en el SIATAC en el año	No de productos generados en SIATAC/No. de productos proyectados	100%	100%	Para el año 2021 se reportaron 174 aplicaciones o productos específicos del monitoreo ambiental en el SIATAC, con un porcentaje del 100% de cumplimiento a diciembre.
Gestión de información ambiental georreferenciada del SIATAC	12.2	Número de consultas de información reportadas mensualmente en la página web. SIATAC	Calidad	Conocer la cantidad de vistas mensuales del portal del SIATAC, mediante el seguimiento a las analíticas de la página web y las aplicaciones del SIATAC	Sumatoria de vistas a la página Web del SIATAC	36.000	246.649	Para el año 2021 la meta era tener 240.000 vistas, el consolidado mensual dio como resultado un consolidado de 246.649 se cumplió con la meta establecida anual en un 102,77%
Gestión de información ambiental georreferenciada del SIATAC	12.3	Cantidad de nuevas capas de información en la base de datos del SIATAC	Proceso	Cuantificar la cantidad de capas de información geográfica que se generan y almacenan en la base de datos de producción del SIATAC	No de capas en la base de datos SIATAC/ Total de capas en la base de datos	5%	460	460 capas geográficas de información que dan cumplimiento del 100% para la vigencia 2021